

Tietosuojaseloste

Palvellaksemme sinua parhaalla mahdollisella tavalla, keräämme ja käsittelemme joitakin sinua koskevia tietoja. Arvostamme yksityisyyttäsi ja olemme sitoutuneet sen suojaamiseen. Tietosuojaselosteemme sisältää tietoa siitä, mitä henkilötietoja keräämme, millä periaattein sitä käsittelemme sekä mitä oikeuksia ja vaikuttamisen mahdollisuuksia sinulla on tietoihisi. Käsittelemme sinua koskevaa henkilötietoa tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti, joten luethan tietosuojaselosteen huolellisesti. Saatamme aika ajoin päivittää tietosuojaselostettamme toimintamme kehittyessä tai lainsäädännön muuttuessa.

Keitä olemme

Verkkosivustomme osoite: <https://veneenhuolto.fi>, Y-tunnus: 2186623-3

Pernä båtbyggeri - Pernajan veneveistämö, Vanha Viipurintie 3, 07700 Koskenkylän saha, info [a] veneenhuolto.fi

Mitä henkilötietoa keräämme ja miksi

Käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme nojalla ja asiakkuuteen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä, asiakasviestinnässä ja yhteydenottopyyntöihin vastaamisessa, liiketoimintamme harjoittamisessa ja kehittämisessä sekä palveluidemme kohdentamisessa ja tarjoamisessa. Joitakin henkilötietoja saatamme käsitellä myös suostumuksesi nojalla.

Henkilötietoja käsitellään tilausten, luototuksen, laskutuksen, perinnän, asiakkaan yhteydenottojen, asioinnin, asiakaskyselyiden, palveluiden kehittämisen, raportoinnin, markkinoinnin ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Rekisterissä käsiteltäviä osto- ja asiointitietoja sekä sijaintitietoja voidaan käyttää myös tarjousten, etujen ja muiden markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi. Henkilötietoja käsitellään myös uutiskirjeen lähettämisen sekä kilpailuihin ja arvontoihin tai muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.

Keräämme henkilötietojasi pääasiassa sinulta itseltäsi yhteydenottojen tai palveluidemme käytön yhteydessä. Rekisteritietojen laajuus riippuu asiakkuuden luonteesta. Asiakastietoja voidaan kerätä myös puhelimitse, tapaamisissa tai muulla vastaavalla tavalla. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

Saatamme luovuttaa tietojasi, mikäli olisimme osallisena yritys- tai liiketoimintakaupassa. Henkilötietoja ei lähtökohtaisesti luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle ellei se ole tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista tai jos käyttämämme järjestelmäpalvelimet sijaitisivat EU:n ulkopuolella. Mikäli näin olisi, huolehdimme siitä, että tietojesi käsittely, siirto ja tallennus toteutetaan lain edellyttämin perustein ja riittävin suojamekanismein. Henkilötietoja voidaan siirtää Euroopan unionin jäsenvaltioiden tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle käyttämällä muun muassa Googlen palveluita tai muita pilvipalveluiden tarjoajia ja heidän tuotteitaan.

Yhteydenottolomakkeet

Voit ottaa meihin yhteyttä tarjouksen tai muun asian puolesta yhteydenottolomakkeemme kautta. Yhteydenottoa varten keräämme sähköpostiosoitteesi ja mahdollisesti voit antaa muun tiedon lisäksi myös puhelinnumerosi, mikäli

toivot yhteydenottoa puhelimitse.

Evästeet

Lisätietoa evästeistä löydät täältä:

https://docs.google.com/document/d/1UM1zcc_SPLJM6dduX8fSSTOuPUXPalmQYtxGGoyxpUI/edit?usp=sharing

Muilta sivustoilta upotettu sisältö

Tämän sivuston artikkelit voivat sisältää upotettua sisältöä (esimerkiksi videoita, kuvia, artikkeleita jne.). Toisilta sivustoilta tuodun upotetun sisällön avaaminen on verrattavissa siihen, että vierailija itse kävisi kolmannen osapuolen sivustolla. Nämä sivustot voivat kerätä tietoa sinusta, käyttää evästeitä, upottaa kolmannen osapuolen seurantaevästeitä ja monitoroida vuorovaikutustasi upotetun sisällön kanssa, mukaan lukien vuorovaikutuksen seuranta jos ja kun olet kirjautunut käyttäjänä sivustolle.

Suojaus ja tietojen käsittely

Rekisteriä säilytetään sähköisesti ja asianmukaisesti ulkopuolisilta virustorjunnan ja salasanasuojauksen avulla suojattuna. Henkilötiedot sijaitsevat esimerkiksi sähköposteissa, joihin liittyvät ohjelmistot ja laitteet on suojattu hyvää salasanakäytäntöä noudattaen sekä muilla teknisillä keinoilla. Pääsy rekisteriin tapahtuu suojattujen yhteyksien kautta.

Pääsääntöisesti henkilötietojasi käsittelee yrityksemme henkilöstöön kuuluvat henkilöt suorittaessaan työtehtäviään. Vain nimetyillä henkilöillä on oikeus käyttää ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjät sitoo vaitiolovelvollisuus. Henkilötietoja säilytetään vähintään sopimussuhteen keston ajan. Sopimussuhteen päättymisen jälkeen säilytysaika riippuu tiedosta ja sen käyttötarkoituksesta.

Mitä oikeuksia sinulla on omaan tietosi

Voit pyytää koostetiedostoa omista henkilötiedoistasi, sisältäen kaiken henkilötiedon, jonka olet meille antanut. Voit myös pyytää henkilötietojesi poistoa. Oikeus omien tietojen poistoon ei koske sellaista henkilötietoa, joka meidän on säilytettävä ylläpidollisista, juridisista tai tietoturvaan liittyvistä syistä.